

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS  
EIŠIŠKIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO  
2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

**I SKYRIUS**

**BENDROJI INFORMACIJA**

**Viešoji įstaiga Eišiškių asmens sveikatos priežiūros centras** (toliau – VšĮ Eišiškių ASPC) yra ne pelno siekianti įstaiga, teikianti asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Įstaigos steigėjas – Šalčininkų rajono savivaldybė.

**Pagrindinis VšĮ Eišiškių ASPC veiklos tikslas** – gerinti Lietuvos gyventojų sveikatą, siekiant sumažinti gyventojų sergamumą ir mirtingumą, siekti kokybiškai teikti medicinos paslaugas.

Įstaiga turi ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaudą, sąskaitas bankuose. VšĮ Eišiškių ASPC buveinė: Ligoninės g. 2A, Eišiškės, Šalčininkų r. sav. Įstaiga įregistruota 1997 m. rugsėjo 30 d. Finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais, veiklos laikotarpis neribotas.

**Vizija** - akredituota, nuolat atsinaujinanti, Šalčininkų rajono gyventojų sveikatos poreikius tenkinanti įstaiga, nuolat siekianti sveikatos priežiūros kokybės ir optimalių sąlygų pacientams ir darbuotojams.

**Misija** - teikti pacientams mokslu ir pažangiomis technologijomis pagrįstas, saugias ir kokybiškas, atitinkančias pacientų poreikius ir interesus, sveikatos priežiūros paslaugas. Užtikrinti pacientų informacijos konfidencialumą, žmogišką pagarbą ir orumą.

**Pagrindinės įstaigos veiklos kryptys yra:**

- slaugos ligoninių veikla;
- bendros praktikos gydytojų veikla;
- kita gydytojų veikla;
- bendroji (terapinė) odontologų veikla;
- vidurinio medicinos personalo paslaugos, teikiamos ligoniams ne ligoninėse;
- medicinos laboratorijų veikla;
- ilgalaikė socialinė globa senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia;
- kita įstatymais neuždrausta veikla.

**VšĮ Eišiškių ASPC struktūrą sudaro:**

- Asmens sveikatos priežiūros centras;
- VšĮ Eišiškių ASPC palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninė;

- Globos skyrius;
- Kalesninkų ambulatorija;
- Pabarės bendrosios praktikos slaugytojo kabinetas;
- Purvėnų bendrosios praktikos slaugytojo kabinetas;
- Tetėnų bendrosios praktikos slaugytojo kabinetas;
- Dainavos bendrosios praktikos slaugytojo kabinetas.

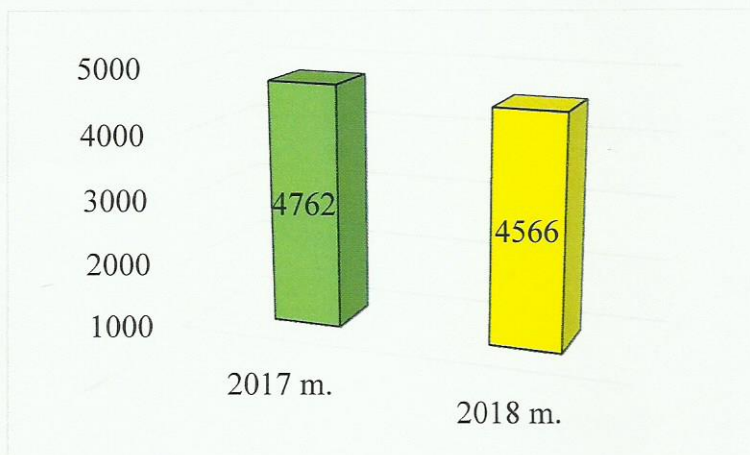
## II SKYRIUS

### KIEKYBINIAI ĮSTAIGOS VEIKLOS RODIKLIAI

VšĮ Eišiškių ASPC kasmet atliekama kiekybinių ir kokybinių veiklos rodiklių analizė, siekiant įvertinti darbo efektyvumą ir užtikrinti tinkamą paslaugų kokybę. Kiekybiniai rodikliai leidžia matuoti kokybės vadybos metodų taikymo poveikį įstaigai ir poveikį jos vartotojams – pacientams. VšĮ Eišiškių ASPC kiekybiniai veiklos efektyvumo rodikliai apima tokias sritis: finansinę įstaigos veiklą (finansinis įstaigos rezultatas, sąnaudos darbo užmokesčiui, sąnaudos įstaigos valdymui) ir papildomų finansavimo šaltinių pritraukimą.

Pagrindinis įstaigos veiklos uždavinys yra organizuoti ir teikti nespecializuotas ir specializuotas, kvalifikuotas pirminės sveikatos priežiūros ambulatorines ir stacionarines paslaugas Šalčininkų rajono gyventojams. Prie VšĮ Eišiškių ASPC sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių gydytojų 2018 metų pabaigoje buvo prisirašę 4566 gyventojai (91,87% yra drausti privalomuoju sveikatos draudimu), t. y. 196 pacientais mažiau negu 2017 metais (žr.1 pav.), tokį sumažėjimą lemia gyventojų persirašinėjimas į kitą įstaigas – jaunimas išvyksta įgyti norimų žinių į mokymo įstaigas, esančias kituose miestuose, pacientai nusprendžia prisiregistruoti kitoje Eišiškių miestelyje esančioje sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioje įstaigoje (UAB „Eišiškių medicinos centras“). Taip pat 2018 m. išduoti 97 mirties liudijimai, mirusiems ne stacionare, t. y. 41 mirties liudijimu daugiau nei 2017 m.

**1 pav. Prie VšĮ Eišiškių ASPC prisiregistravusių asmenų skaičius 2017 m. ir 2018 m.**



Ataskaitiniais metais apsilankymų skaičius pas pirminio lygio gydytojus palyginus su 2017 m. sumažėjo nuo 36703 iki 34412, t.y. 6,24 % (žr. 1 lent.). 1 priregistruotam pacientui teko 7,5 apsilankymo.

**1 lentelė. Apsilankymai pas gydytojus 2017 m. ir 2018 m.**

| Eil. Nr.        | Pacientų apsilankymų skaičius             | 2017 m.      | 2018 m.      | Duomenų palyginimas (2018 m. – 2017 m.) |
|-----------------|---|--------------|--------------|---|
| 1               | Pas šeimos gydytojus                      | 10385        | 9905         | -480                                    |
| 2               | Pas akušerius ginekologus                 | 1494         | 1504         | 10                                      |
| 3               | Pas vaikų ligų gydytojus                  | 3223         | 2500         | -723                                    |
| 4               | Pas vidaus ligų gydytojus                 | 15335        | 14437        | -898                                    |
| 5               | Pas gydytojai chirurgus                   | 544          | 510          | -34                                     |
| 6               | Pas odontologus                           | 3387         | 3228         | -159                                    |
| 7               | Bendrosios praktikos slaugytojų paslaugos | 2335         | 1994         | -341                                    |
| <b>Iš viso:</b> |   | <b>36703</b> | <b>34412</b> | <b>-2291</b>                            |

2018 m. asmenų, kuriems teikiamos ilgalaikio stebėjimo paslaugos iš viso buvo 1753 (žr. 2 lent.), beveik tiek pat, kiek ir buvo 2017 m. – 1755 (žr. 2 lent.). Labiausiai sumažėjo stebimų vaikų skaičius (-47), o padidėjo (+14) asmenų nuo 18 m.

**2 lentelė. Ligonių ilgalaikis stebėjimas 2018 m.**

| Ligų ir jų klasių pavadinimai                     | Ligų šifras pagal TLK-10 | Stebimų asmenų skaičius metų pabaigoje |                  |                   |
|---|--------------------------|--|------------------|-------------------|
|   |                          | 0-14 m. vaikai                         | 15-17 m. asmenys | asmenys nuo 18 m. |
| <b>Iš viso</b>                                    | <b>A00–T98</b>           | <b>388</b>                             | <b>284</b>       | <b>1081</b>       |
| Infekcinės ir parazitinės ligos                   | A00–B99                  | 42                                     | 57               | 43                |
| Navikai   | C00–D48                  | 4                                      | 12               | 107               |
| Kraujo ir kraujodaros organų ligos                | D50–D89                  | 22                                     | 7                | 17                |
| Endokrininės, mitybos ir medžiagų apykaitos ligos | E00–E90                  | 8                                      | 10               | 83                |
| <i>iš jų cukrinis diabetas</i>                    | <i>E10–E14</i>           | <i>0</i>                               | <i>0</i>         | <i>58</i>         |
| Psichikos ir elgesio sutrikimai                   | F00–F99                  | 13                                     | 2                | 69                |
| Nervų sistemos ligos                              | G00–G99                  | 8                                      | 8                | 103               |
| Akies ir jos priedinių organų ligos               | H00–H59                  | 41                                     | 36               | 78                |
| Ausies ir speninės ataugos ligos                  | H60–H95                  | 11                                     | 4                | 29                |
| Kraujotakos sistemos ligos                        | I00–I99                  | 12                                     | 13               | 273               |
| <i>iš jų:</i><br><i>išeminė širdies liga</i>      | <i>I20–I25</i>           | <i>0</i>                               | <i>0</i>         | <i>92</i>         |
| <i>cerebrovaskulinės ligos</i>                    | <i>I60–I69</i>           | <i>0</i>                               | <i>0</i>         | <i>42</i>         |
| Kvėpavimo sistemos ligos                          | J00–J99                  | 54                                     | 26               | 53                |

| Ligų ir jų klasių pavadinimai  | Ligų šifras pagal TLK-10 | Stebimų asmenų skaičius metų pabaigoje |                  |                   |
|--|--------------------------|--|------------------|-------------------|
|  |                          | 0-14 m. vaikai                         | 15-17 m. asmenys | asmenys nuo 18 m. |
| <i>iš jų lėtinės apatinių kvėpavimo takų ligos</i>   | J40–J47                  | 22                                     | 9                | 36                |
| Virškinimo sistemos ligos  | K00–K93                  | 32                                     | 32               | 53                |
| Odos ir poodžio ligos  | L00–L99                  | 33                                     | 17               | 53                |
| Jungiamojo audinio ir skeleto – raumenų sistemos ligos   | M00–M99                  | 29                                     | 14               | 49                |
| Urogenitalinės sistemos ligos  | N00–N99                  | 10                                     | 8                | 35                |
| Nėštumas, gimdymas ir pogimdyminis laikotarpis   | O00–O99                  | 0                                      | 0                | 0                 |
| Tam tikros perinatalinio periodo ligos   | P00–P96                  | 2                                      | 0                | 0                 |
| Įgimtos formavimosi ydos, deformacijos ir chromosomų anomalijos                                    | Q00–Q99                  | 12                                     | 6                | 1                 |
| Simptomai, pakitimai ir nenormalūs klinikiniai bei laboratoriniai radiniai, neklasifikuojami kitur | R00–R99                  | 19                                     | 11               | 18                |
| Traumos, apsinuodijimai ir kiti išorinių priežasčių padariniai                                     | S00–T98                  | 36                                     | 21               | 17                |

Palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėje patvirtinta 50 lovų. Lovadienių sk. – 12204; lovos funkcija – 365 dienų, suteikta paslaugų – 255 žmonėms. Vidutinė ligonių gulėjimo trukmė ligoninėje – 33,4 dienos (žr. 3 lent.). Šių paslaugų poreikis kasmet auga.

### 3 lentelė. Lovų ir ligonių skaičius Palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėje 2018 m.

| Faktinis naudojamų lovų skaičius |                        | Atvykusių ligonių skaičius | Išrašytų/perkeltų ligonių skaičius | Mirusių ligonių skaičius | Lovadienių skaičius |
|----------------------------------|------------------------|----------------------------|------------------------------------|--------------------------|---------------------|
| Metų pabaigoje                   | Vidutiniškai per metus |                            |                                    |                          |                     |
| 35                               | 33,4                   | 255                        | 228                                | 31                       | 12204               |

#### Įstaigos veiklos rezultatas.

Įstaigos bendras veiklos rezultatas – 7159 Eur (perviršis).

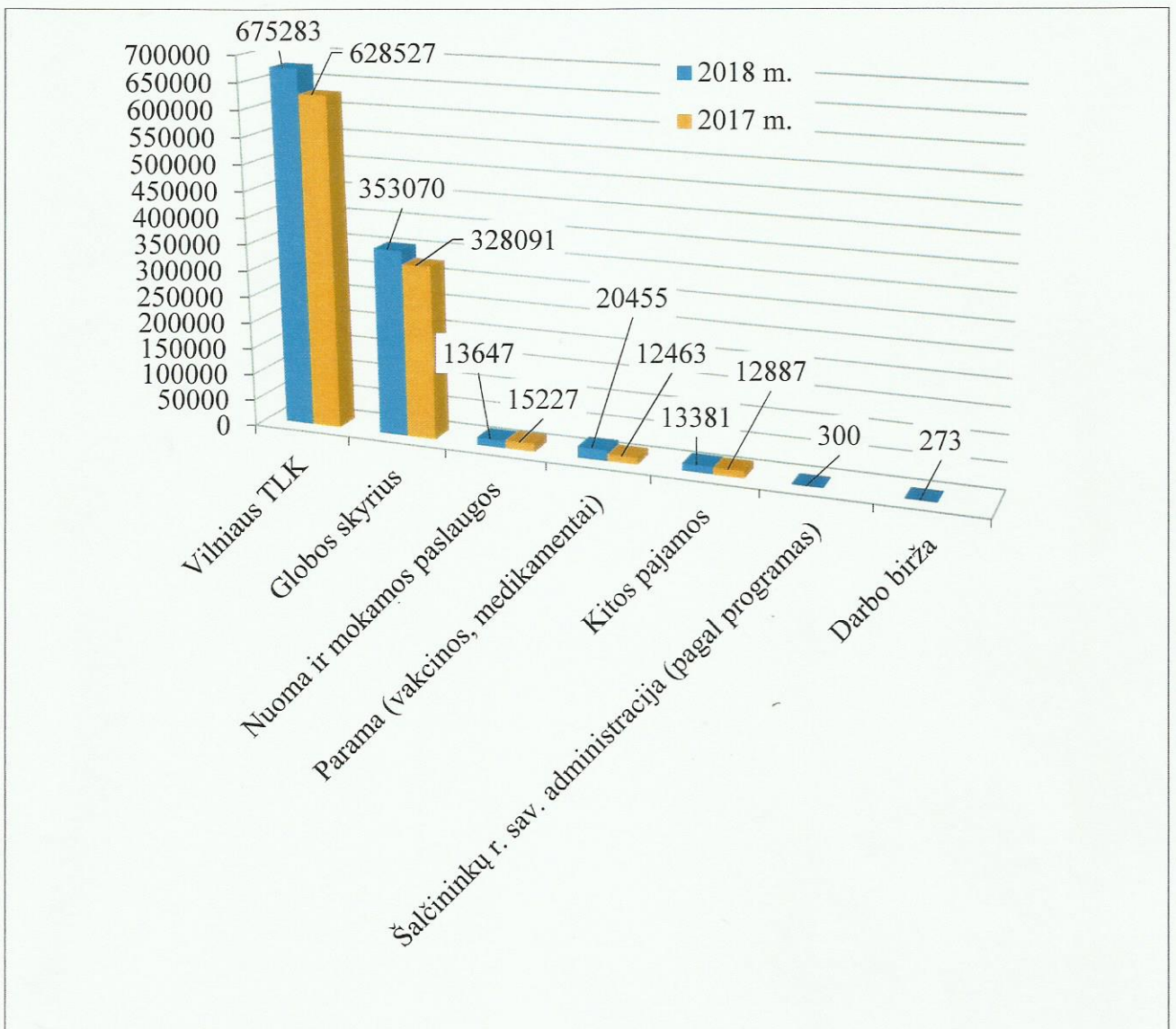
Vilniaus TLK 2018 metais nuo gegužės 1 d. apmokėjimo įkainis už slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugas ir už pirminės ambulatorinės ASP paslaugas buvo pakeltas iki 10 %, dėl šios priežasties padidėjo apmokėjimo sumos už visas teikiamas paslaugas, bet tos sumos buvo panaudotos gydytojų ir slaugytojų darbo užmokesčio padidinimui. Įstaigos finansinis rezultatas teigiamas, nes VšĮ Eišiškių ASPC administracija nusprendė mažinti sąnaudas ūkinei veiklai -

atsisakyta, esant galimybei, skirti darbuotojų pavadavimus nedarbingumo ar atostogų metu. 2018 finansiniai metai buvo užbaigti pasiekus teigiamą rezultatą.

### Įstaigos pajamos ir sąnaudų valdymas.

Įstaiga, tvarkydama apskaitą ir sudarydama finansinę atskaitomybę, vadovaujasi bendraisiais apskaitos principais: įstaigos veiklos tęstinumo, periodiškumo, pastovumo, piniginio mato, kaupimo, palyginimo, atsargumo ir neutralumo.

2 pav. VšĮ Eišiškių ASPC pajamos (Eur) 2018 m. ir 2017 m.



2018 metais gauta parama sudarė 20454,95 eurų - medikamentai ir vakcina (žr. 4 lent.).

**4 lentelė. 2017 m. - 2018 m. pajamų palyginimas (Eur)**

| <b>Eil. Nr.</b> | <b>Pajamų šaltiniai</b>                             | <b>2017 m.</b> | <b>2018 m.</b> |
|-----------------|---|----------------|----------------|
| 1               | Vilniaus TLK  | 628527         | 675283         |
| 2               | Globos skyrius                                      | 328091         | 353070         |
| 3               | Nuoma ir mokamos paslaugos                          | 15227          | 13647          |
| 4               | Parama (vakcinos, medikamentai)                     | 12463          | 20455          |
| 5               | Kitos pajamos                                       | 12887          | 13381          |
| 6               | Šalčininkų r. sav. administracija (pagal programas) | 0              | 300            |
| 7               | Darbo birža   | 0              | 273            |
|                 | <b>Iš viso:</b>                                     | <b>997195</b>  | <b>1076409</b> |

Per metus buvo įsigyta ilgalaikio turto už 5419 eurų (nuosavos lėšos) – kompiuterinė ir buitinė įranga.

Ilgalaikiam turtui priskiriamas turtas, kuris naudojamas veikloje ilgiau nei vienerius metus ir kurio įsigijimo vertė yra nuo 500 eurų ir daugiau. Nusidėvėjimas buvo apskaičiuotas taikant tiesioginį proporcinį metodą.

Ilgalaikis ir trumpalaikis turtas, gautas pagal panaudos sutartis, apskaitomas nebalansinėje sąskaitoje. VšĮ Eišiškių ASPC gavo iš Šalčininkų rajono savivaldybės ilgalaikį ir trumpalaikį turtą.

Socialinės globos skyriaus išlaikymui skiriamos lėšos iš Vilniaus miesto savivaldybės Socialinių reikalų departamento, Vilniaus rajono savivaldybės administracijos, Šalčininkų rajono savivaldybės administracijos, 80% pajamų gaunama iš globotinių pensijų (žr. 2 pav.). Taip pat ligoniai už suteiktas paslaugas gali apmokėti patys.

2018 m. VšĮ Eišiškių ASPC nuomojo patalpas J. Miliauskaitės individualiai įmonei – 7 kv. m, UAB „Krajana“ – 20 kv. m (vieno kvadratinio metro kaina – 3,48 Eur per mėnesį pagal Šalčininkų rajono sav. tarybos 2000 m. birželio 2 d. sprendimą Nr. 77), teikė mokamas odontologines bei kitas paslaugas. Visi pinigai pervedami į spec. lėšų sąskaitą ir naudojami VšĮ Eišiškių ASPC poreikiams.

VšĮ Eišiškių ASPC 2019 metais planuoja toliau vykdyti sutartis dėl globos paslaugų su Vilniaus miesto savivaldybės Socialinės apsaugos departamentu bei Vilniaus rajono savivaldybės administracijos Socialinės globos ir rūpybos skyriumi, Šalčininkų rajono savivaldybės administracija, taip pat dalyvauti siūlomose programose.

Sąnaudos 2018 m. palyginus su 2017 m. padidėjo (žr. 3 pav. ir 5 lent.). Pagrindinės veiklos išlaidos, susijusios su medicininių paslaugų teikimu (darbo užmokesčiui, socialinio draudimo

įmokoms, medikamentams, maitinimui, elektrai, šildymui, degalams, ryšių paslaugoms, komunaliniams patarnavimams ir kita).

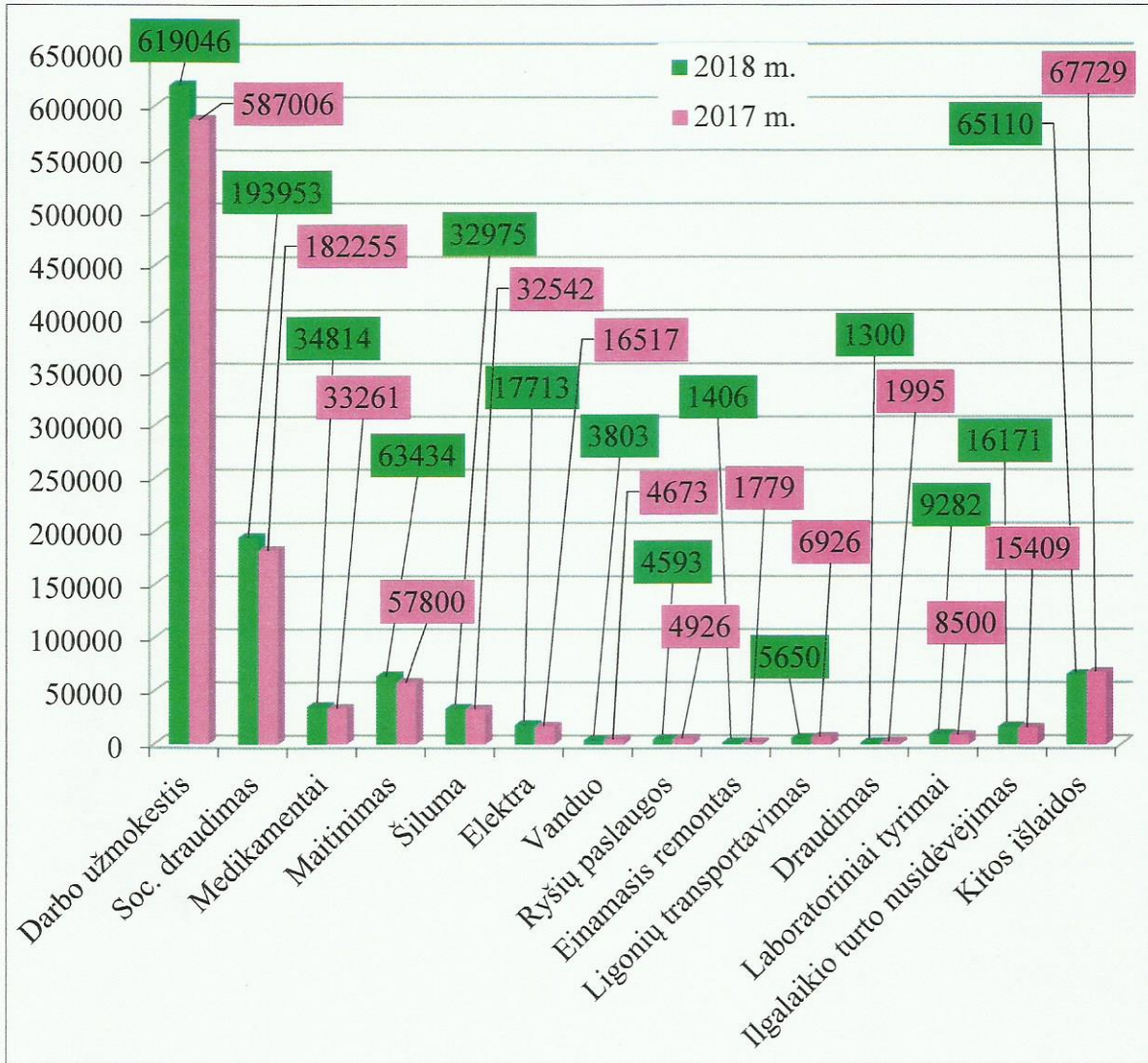
**5 lentelė. 2018 m. - 2017 m. sąnaudų palyginimas (Eur)**

| Nr.             | Straipsniai                    | 2018 m.        |            |               |            | 2017 m.        |            |               |            |
|-----------------|--------------------------------|----------------|------------|---------------|------------|----------------|------------|---------------|------------|
|                 |                                | Iš viso:       |            | VTLK          |            | Iš viso:       |            | VTLK          |            |
|                 |                                | Eur            | %          | Eur           | %          | Eur            | %          | Eur           | %          |
| 1.              | Darbo užmokestis               | 619046         | 57,9       | 455803        | 63,72      | 587006         | 57,48      | 450075        | 62,84      |
| 2.              | Soc. draudimas                 | 193953         | 18,14      | 143103        | 20,0       | 182255         | 17,85      | 139559        | 19,48      |
| 3.              | Medikamentai                   | 34814          | 3,26       | 14498         | 2,03       | 33261          | 3,26       | 17278         | 2,41       |
| 4.              | Maitinimas                     | 63434          | 5,93       | 21711         | 3,03       | 57800          | 5,66       | 19071         | 2,66       |
| 5.              | Šiluma                         | 32975          | 3,08       | 22110         | 3,09       | 32542          | 3,19       | 22551         | 3,15       |
| 6.              | Elektra                        | 17713          | 1,66       | 8257          | 1,15       | 16517          | 1,62       | 7472          | 1,04       |
| 7.              | Vanduo                         | 3803           | 0,36       | 1819          | 0,25       | 4673           | 0,46       | 2197          | 0,31       |
| 8.              | Ryšių paslaugos                | 4593           | 0,43       | 3500          | 0,49       | 4926           | 0,48       | 3556          | 0,5        |
| 9.              | Einamasis remontas             | 1406           | 0,13       | 107           | 0,02       | 1779           | 0,16       | 731           | 0,1        |
| 10.             | Ligonių transportavimas        | 5650           | 0,53       | 3456          | 0,49       | 6926           | 0,68       | 5481          | 0,76       |
| 11.             | Draudimas                      | 1300           | 0,12       | 1300          | 0,18       | 1995           | 0,19       | 1995          | 0,28       |
| 12.             | Laboratoriniai tyrimai         | 9282           | 0,87       | 5957          | 0,83       | 8500           | 0,83       | 6420          | 0,9        |
| 13.             | Ilgalaikio turto nusidėvėjimas | 16171          | 1,51       | 2740          | 0,38       | 15409          | 1,51       | 1928          | 0,27       |
| 14.             | Kitos išlaidos                 | 65110          | 6,08       | 31002         | 4,34       | 67729          | 6,63       | 37964         | 5,3        |
| <b>Iš viso:</b> |                                | <b>1069250</b> | <b>100</b> | <b>715363</b> | <b>100</b> | <b>1021318</b> | <b>100</b> | <b>716278</b> | <b>100</b> |

**2018 m. kreditorinis įsiskolinimas sudarė 38549 Eur, iš jų:**

- įnašai soc. draudimui – 21064 Eur;
- elektros energija – 1474 Eur;
- šildymas – 5664 Eur;
- ryšių paslaugos – 354 Eur;
- tyrimai – 501 Eur;
- maitinimas – 7655 Eur;
- kitos išlaidos – 1837 Eur.

3 pav. VŠĮ Eišiškių ASPC sąnaudos (Eur) 2018 m. ir 2017 m.



### III SKYRIUS

#### KOKYBINIAI ĮSTAIGOS VEIKLOS RODIKLIAI

##### Kokybės vadybos sistemos diegimas ir vystymas.

Kokybiniai vertinimo kriterijai parodo įstaigos veiklos kokybines charakteristikas, t. y. pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygį, atitiktį visuomenės poreikiams ir standartams. Įstaiga renka duomenis apie savo veiklą pagal nustatytus prioritetus atsižvelgiant į aptarnaujamų pacientų populiaciją, o taip pat apie rizikingas, didelės apimties ir linkusias sukelti problemas veiklas. Įtraukiami ir duomenys, kurių rinkimas būtinas pagal teisės aktų reikalavimus. Surinkti duomenys analizuojami ir analizės rezultatai naudojami vykstantiems procesams kontroliuoti, nustatyti galimybes gerinimui, nustatyti pokyčius, kurie duoda pagerinimus ir parodyti gerinimo pastangų tęstinumą.



VšĮ Eišiškių ASPC renka duomenis tokiose veiklos srityse:

| <b>Veiklos matas</b>   | <b>Renkami</b>   | <b>Pateikiamos ataskaitos</b> |
|--|------------------|-------------------------------|
| Sveikatos istorijų analizė   | Kas ketvirtį     | Kas ketvirtį                  |
| Pacientų pasitenkinimas  | Kasmet           | Kasmet                        |
| Pacientų skundai   | Nuolat           | Kasmet                        |
| Nepageidaujamų įvykių registravimas  | Nuolat           | Kasmet                        |
| Darbuotojo ekspozicija krauju ir kūno skysčiais  | Nuolat           | Kiekvienas atvejis            |
| Darbuotojų vakcinacija dėl gripo   | Kasmet           | Kasmet                        |
| Darbuotojų vakcinacija dėl hepatito B  | Kasmet           |                               |
| Skatinamųjų paslaugų rodikliai   | Kartą per mėnesį | Kartą per mėnesį              |
| Protrombino laiko nustatymas pacientams, vartojantiems netiesioginio veikimo antikoagulantus                           | Kartą per mėnesį | Kartą per mėnesį              |
| Kraujo grupės ir rezus faktoriaus nustatymas bei krešumo sistemos (SPA, INR, ADTL) įvertinimas prieš planinę operaciją | Nuolat           | Kartą per mėnesį              |
| Rizikos grupės pacientų skiepijimas gripo vakcina  | Kartą per metus  | Kartą per metus               |
| Glikolizinto hemoglobino nustatymas diabetu sergantiems pacientams   | Kartą per mėnesį | Kartą per mėnesį              |
| Ankstyvoji piktybinių navikų diagnostika   | Kartą per mėnesį | Kartą per mėnesį              |
| Fiziologinio nėštumo priežiūros paslauga   | Kartą per mėnesį | Kartą per mėnesį              |
| Neįgaliųjų sveikatos priežiūra   | Kartą per mėnesį | Kartą per mėnesį              |
| Vaikų iki 1 metų sveikatos priežiūra   | Kartą per mėnesį | Kartą per mėnesį              |
| Vaikų imunoprofilaktika  | Kartą per mėnesį | Kartą per mėnesį              |
| Tuberkulino mėginio atlikimas  | Kartą per mėnesį | Kartą per mėnesį              |
| Vaiko paruošimas ikimokyklinio, priešmokyklinio ugdymo įstaigai ir mokyklai.   | Kartą per mėnesį | Kartą per mėnesį              |
| Moksleivių paruošimas mokyklai   | Kartą per mėnesį | Kartą per mėnesį              |

Informacija, gauta atlikus duomenų analizę, yra naudojama įgyvendinti pokyčius, kurie pagerintų įstaigos veiklą ir pacientų saugą bei sumažintų nepageidaujamų įvykių riziką.

Siekiant nustatyti gerinimo galimybių prioritetus ir efektyviai naudoti turimus išteklius, įstaiga yra nusistačiusi kriterijus, kurie padeda parinkti paslaugų kokybės gerinimo veiklas.

Šiuo metu prioritetais laikoma:

- atitiktis nacionaliniams akreditavimo standartams šeimos medicinos paslaugai,
- geresnis šeimos medicinos paslaugų prieinamumas,
- tinkamas medicininės dokumentacijos pildymas,
- vaistų skyrimo sauga lėtinėmis ligomis sergantiems pacientams,
- pacientų priežiūros koordinavimas.

2018 m. kovo 11 d. patvirtintas VšĮ Eišiškių ASPC šeimos medicinos paslaugų kokybės gerinimo planas 2018–2021 m. Kokybės gerinimo planas yra svarbus paslaugų kokybės gerinimo instrumentas. Tai formalus, dokumentais įformintas rinkinys kokybės įsipareigojimų, kuriuos įstaiga kasmet parengia savo pacientams, bendruomenei, personalui, siekdama gerinti teikiamų paslaugų kokybę per tikslinius uždavinius ir veiksmus.

2018 m. buvo atlikti du Globos skyriaus Socialinių paslaugų priežiūros departamento vertinimai. Siekiant pagerinti vykdomą veiklą buvo 2018 m. spalio 19 – lapkričio 2 d. buvo atliktas socialinės globos atitikties globos normoms įsivertinimas (gyventojų, darbuotojų apklausos vadovaujantis naujai patvirtinta metodika), kurio metu nustatyta, kad daugiausia dėmesio turėtų būti skirta gyventojų interesams ir gyvenamosios aplinkos gerinimui. Taip pat abipusio bendravimo tarp globos skyriaus darbuotojų ir gyventojų skatinimui, siekiant užtikrinti, kad gyventojų nuomonė, problemos, nusiskundimai būtų išklaustyti, išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai reaguojama. Vadovaujantis gautais rezultatais paruoštas Globos skyriaus 2019 m. veiklos gerinimo planas.

Per ataskaitinį laikotarpį buvo atlikta 4 vidaus auditai. Auditų metu buvo atkreiptas dėmesys į tai, kaip vykdoma medikamentų apskaita, pildomi darbo laiko apskaitos žiniaraščiai, organizuojamas medicininių atliekų tvarkymo procesas ir išrašomi mirties liudijimai. Auditų metu žymių pažeidimų nustatyta nebuvo, išskyrus mirties liudijimų išdavimą – nustatyta, kad šeimos gydytojo Jano Ivanovskio išduotas mirties liudijimas (2016 m.) neatitinka medicininių mirties liudijimų išdavimo tvarkos apraše išvardintų reikalavimų. Įvykio aplinkybės yra toliau aiškinamos.

**6 lentelė. VšĮ Eišiškių ASPC tikrinusių institucijų išvados**

| <b>Eil. Nr.</b> | <b>Tikrinanti institucija</b>  | <b>Atv. sk.</b> | <b>Tikrinimo priežastis</b>   | <b>Išvados</b>             |
|-----------------|--|-----------------|---|----------------------------|
| 1.              | SODRA Vilniaus skyrius   | 13              | Nedarbingumo pažymėjimo išdavimo ir tęsimo pagrįstumo bei teisėtumo tikrinimas  | Nustatyta pažeidimų nebuvo |
| 2.              | Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Vilniaus departamento Šalčininkų skyrius | 11              | Periodinis patikrinimas dėl HN 47-1:2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“ HN-66:2008 „Medikamentinių atliekų tvarkymo saugos reikalavimai“ ir dėl žmonių užkrečiamųjų ligų kontrolės ir profilaktikos vykdymo. | Nustatyta pažeidimų nebuvo |

|    |                                  |   |  |   |
|----|----------------------------------|---|--|---|
| 3. | Vilniaus teritorinė ligonių kasa | 1 | Dėl ASPĮ suteiktų pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros skatinamųjų paslaugų – moksleivių paruošimo mokyklai (gydytojo odontologo ir jo padėjėjo paslaugos) nustatytų reikalavimų atitikimą ir jų išlaidų apmokėjimo. | Nustatyti pažeidimai buvo pašalinti laiku |
|----|----------------------------------|---|--|---|

### **Informacinių technologijų diegimas ir vystymas.**

2018 m. VšĮ Eišiškių ASPC buvo instaliuota icMED programa - vienintelė medicininė programinė įranga Lietuvoje, leidžianti tuo pačiu metu išrašyti ir pasirašyti keletą receptų. Programa naudojasi gydytojai – išrašant E025 formą, mirties liudijimus, vairuotojo pažymėjimus, gydytojo įrašus, taip pat pateikiamos pažangios klinikinės formos su rizikos kalkuliatoriais bei kt.

### **Korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo priemonių vykdymas įstaigoje.**

VšĮ Eišiškių ASPC vertinama antikorupeinė veikla, stebimi vaistų reklamuotojų vizitai. Vizitai vyko vadovaujantis Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymo Nr. IX-904 nuostatomis, VšĮ Eišiškių ASPC direktoriaus 2016 m. balandžio 15 d. Nr. DĮV -20 įsakymu. Reklamuotojų vizitai pas gydytojus vyksta po darbo valandų. Reklaminiai renginiai grupei specialistų vyksta salėje prieš tai suderinus su VšĮ Eišiškių ASPC.

### **Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis.**

2018 m. skundų iš pacientų gauta nebuvo. VšĮ Eišiškių ASPC besilankantys gyventojai vis dažniau domisi teikiamomis paslaugomis, jų kainomis ir dirbančiais specialistais.

### **Prioritetinių paslaugų (profilaktinių sveikatinimo programų vykdymo bei gyventojų dalyvavimo) teikimas.**

2018 m. vykdytos valstybės profilaktinės programos (žr. 7 lent. ir 4 pav.), finansuojamos Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis:

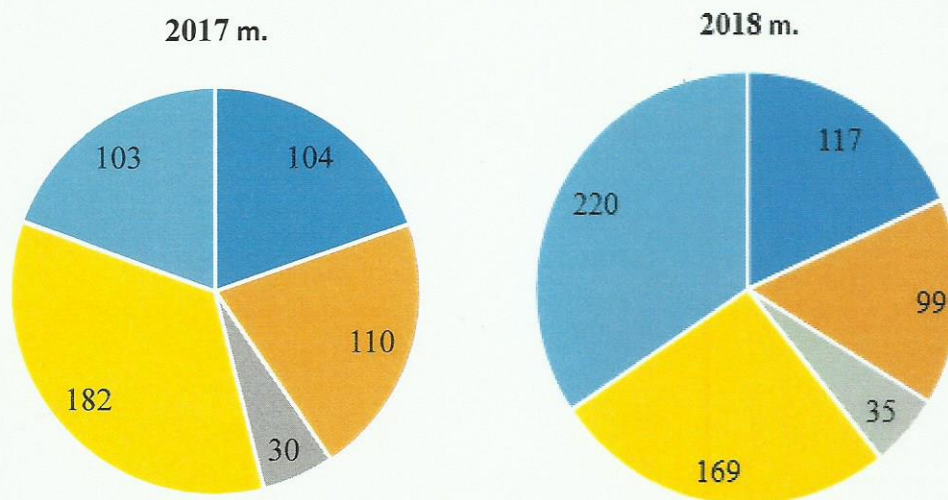
1. Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programa. Programa skirta moterims nuo 25 iki 60 metų.
2. Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa. Programa skirta 50–69 metų (imtinai) vyrams ir vyrams nuo 45 metų, kurių tėvai ar broliai yra sirgę prostatos vėžiu.
3. Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programa. Programa skirta moterims nuo 50 iki 69 metų.
4. Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių programa. Programa skirta vyrams nuo 40 iki 55 metų ir moterims nuo 50 iki 65 metų.

5. Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa. Programa skirta 50–74 metų amžiaus asmenims.

7 lentelė. Prevencinių programų vykdymas 2018 m.

| Eil. Nr. | Prevenicinė programa  | Programoje galinčių dalyvauti asmenų skaičius | Paslaugos pavadinimas, tikslinės populiacijos asmenų skaičius, kurie gavo paslaugas   | Pasitikrinusių asmenų dalis (proc.) |
|----------|---|---|---|-------------------------------------|
| 1        | Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programa  | 310   | Gimdos kaklelio citologinio tepinėlio paėmimas ir rezultatų įvertinimas – 117   | 37,74                               |
| 2        | Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa  | 232   | Informavimo apie ankstyvąją priešinės liaukos vėžio diagnostiką ir prostatos specifinio antigeno nustatymo paslauga – 99  | 42,67                               |
| 3        | Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programa   | 283   | Informavimas dėl krūties piktybinių navikų profilaktikos ir siuntimas atlikti mamografiją – 35  | 12,37                               |
| 4        | Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių programa | 820   | Informavimo apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę, šios tikimybės įvertinimo, pirminės prevencijos priemonių plano sudarymo ar siuntimo išsamiai įvertinti širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę paslauga - 169 | 20,61                               |
| 5        | Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa   | 608   | Informavimas apie storosios žarnos vėžio ankstyvąją diagnostiką ir iFOBT rezultatų įvertinimas - 220  | 36,18                               |

4 pav. informuotų pacientų skaičius 2017 m. ir 2018 m.



- Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programa.
- Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa.
- Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programa.
- Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių programa.
- Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa.

Siekiant informuoti kuo daugiau pacientų apie vykdomas prevencines programas 2018 gegužės 17 d. – 2018 m. liepos 12 d. gydytojų ir bendrosios praktikos slaugytojų pagalba buvo sudaryti tikslinių grupių sąrašai. Vadovaujantis minėtais sąrašais buvo išsiųsti popieriniai kvietimai arba SMS žinutės (žr. 8 lent.), informuojantis apie galimybę atlikti nemokamus tyrimus – dalyvavimą prevencinėse programose.

8 lentelė. Kvietimai dalyvauti prevencinėse programose 2018 m.

| Eil. Nr. | Programos pavadinimas                                    | Išsiųsta kvietimų  |       |     | Atėjo pacientų | Atėjusių pacientų skaičius (proc.) |
|----------|--|--------------------|-------|-----|----------------|------------------------------------|
|          |  | Iš viso pakviesta  | Paštu | SMS |                |                                    |
| 1        | Gimdos kaklelio vėžio ankstyvosios diagnostikos programa | 25                 | 15    | 10  | 3              | 12                                 |
| 2        | Krūties vėžio ankstyvosios diagnostikos programa         | Kvietimai nesiųsti |       |     |                |                                    |
| 3        | Prostatos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa       | 31                 | 23    | 8   | 9              | 29                                 |
| 4        | Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos         | 75                 | 56    | 19  | 12             | 16                                 |

|                 |   |            |     |    |    |      |
|-----------------|---|------------|-----|----|----|------|
|                 | programa  |            |     |    |    |      |
| 5               | Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių programa | 61         | 56  | 5  | 10 | 16,4 |
| <b>Iš viso:</b> |   | <b>192</b> | 150 | 42 | 34 | 18   |

### Informacija apie darbuotojus.

Ataskaitinio laikotarpio pradžioje įstaigoje dirbo 103 darbuotojai, 91 darbo krūviu. Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje - 103 darbuotojai, 93,21 darbo krūviu. Darbuotojų kaita: iš darbo atleisti 10 darbuotojai, į darbą priimti 10 darbuotojai. Darbuotojų kaita nepablogino ASPC veiklos rezultatų. Įstaigos darbuotojams sudaromos sąlygos kelti kvalifikaciją ir profesionalumą bei dalyvauti medicinos profesiniuose mokymuose – 2018 m. įstaigoje darbuotojams buvo suorganizuoti 3 mokymai. Įstaigos licencijoje ir įstatuose numatyti veiklai įgyvendinti pilnai sukomplektuoti darbuotojų etatai pagal sveikatos apsaugos ministerijos normatyvus.

**9 lentelė. 2018 m. vidutinis darbuotojų darbo užmokestis**

| Eil. Nr. | Įstaigos darbuotojai   | Vidutinis vieno etato bruto darbo užmokestis, Eur (neatskaičius mokesčių) | Fizinių asmenų skaičius metų pabaigoje | Užimtų etatų skaičius metų pabaigoje |
|----------|--|---|--|--------------------------------------|
| 1        | Bendras visų įstaigos darbuotojų                                   | 576   | 102                                    | 94,7                                 |
| 2        | Administracija   | 817   | 9                                      | 9                                    |
| 3        | Gydytojai  | 1212  | 12                                     | 9,4                                  |
| 4        | Slaugytojos  | 555   | 25                                     | 22,7                                 |
| 5        | Kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas | 466   | 12                                     | 10,8                                 |
| 6        | Kitas personalas (ūkio dalis)                                      | 425   | 44                                     | 42,8                                 |

Pagal VšĮ Eišiškių ASPC statistinius duomenis, 2018 m. dirbančių gydytojų vidutinis amžius 54 – 64 m., didžioji dalis slaugytojų yra nuo 35 - 44 m. amžiaus (žr. 10 lent.). VšĮ Eišiškių ASP centre ataskaitinio laikotarpio pabaigoje dirbo 12 gydytojų, 22 slaugytoja ir 60 kitų specialistų (žr. 11 lent.).

**10 lentelė. VšĮ Eišiškių ASPC 2018 m. gydytojų ir slaugytojų amžius pagal grupes**

| Eil. Nr. | Specialybė  | iki 35 m. | 35-44 m. | 45-54 m. | 55-64 m. | virš 65 m. | iš viso |
|----------|-------------|-----------|----------|----------|----------|------------|---------|
| 1        | Gydytojai   | 0         | 1        | 0        | 3        | 2          | 6       |
| 2        | Slaugytojos | 4         | 6        | 3        | 4        | 5          | 22      |

11 lentelė. VšĮ Eišiškių ASPC 2018 m. darbuotojų skaičius pagal specialybes

| Eil. Nr. | Pavadinimas                       | Darbuotojų skaičius |
|----------|-----------------------------------|---------------------|
| 1        | Šeimos gydytojai                  | 2                   |
| 2        | Vidaus ligų gydytojai             | 3                   |
| 3        | Vaikų ligų gydytojai              | 1                   |
| 4        | Gydytojai chirurgai               | 2                   |
| 5        | Gydytojai akušeriai - ginekologai | 2                   |
| 6        | Neurologas                        | 1                   |
| 7        | Odontologai                       | 1                   |
| 8        | Gydytojo odontologo padėjėjai     | 1                   |
| 9        | Socialiniai darbuotojai           | 2                   |
| 10       | Bendrosios praktikos slaugytojos  | 22                  |
| 11       | Klinikos laborantai               | 3                   |
| 12       | Administracija                    | 3                   |
| 13       | Kitas personalas                  | 60                  |

#### IV SKYRIUS

#### IŠVADOS IR PLANUOJAMOS VEIKLOS KRYPTYS

- 2018 m. finansiniai metai buvo finansiškai sėkmingi.
- Prie VšĮ Eišiškių ASPC sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių gydytojų 2018 m. pabaigoje buvo prisirašę 4566 gyventojai.
- Ataskaitiniais metais apsilankymų skaičius pas pirminio lygio gydytojus - 34412, 1 priregistruotam pacientui teko 7,5 apsilankymo.
- Siekiant pagerinti vykdomą veiklą buvo 2018 m. spalio 19 – lapkričio 2 d. buvo atliktas socialinės globos atitikties globos normoms įšivertinimas, kurio metu nustatyta, kad daugiausia dėmesio turėtų būti skirta gyventojų interesams ir gyvenamosios aplinkos gerinimui.
- 2018 m. skundų iš pacientų gauta nebuvo.

#### Siekiant gerinti VšĮ Eišiškių ASPC teikiamų paslaugų kokybę planuojama:

- Siekiant tobulinti sveikatos paslaugų nepertraukiamumą ir tęstinumą - sudaryti slaugos namuose planus.
- Imtis visų priemonių siekiant kuo aktyvesnio pacientų dalyvavimo prevencinėse programose.
- Aktyviau laikytis Sveikatos informacijos privatumo ir konfidencialumo tvarkos, siekiant užtikrinti paciento teisę į privataus gyvenimo neliečiamumą ir išlaikyti paciento sveikatos informacijos konfidencialumą.

- Atlikti rankų higienos procedūros laikymosi auditą, siekiant didinti infekcijos plytimo įstaigoje kontrolę.
- Dažniau rengti susirinkimus Globos skyriuje, kurių metu gyventojai galėtų išreikšti savo nuomonę. Sprendimus priimti ir įgyvendinti atsižvelgiant į gyventojų norus.
- Dalyvauti supervizijos mokymuose. Paskirti asmenys, atsakingus už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą.